

Leveranssituationen kopplad till coronautbrottet

Vi kommer löpande att uppdatera information på denna sida.

2020-03-10

De senaste två veckorna har vi sett en exceptionell ökning av efterfrågan på både hand- och ytdesinfektion kopplat till att coronaviruset sprider sig i Sverige och övriga världen. Vi producerar varor dygnet runt sedan slutet av januari, men just nu är efterfrågan större än vad vi hinner med att producera. Då den globala efterfrågan på alkoholbaserade produkter är ovanligt stor, börjar det bli problem att få tag i vissa ingående ingredienser som t.ex. isopropylalkohol (IPA). Myndigheter i flera europeiska länder har bland annat köpt upp stora kvantiteter av isopropylalkohol.

För att på bästa sätt säkerställa att sjukvården har desinfektionsprodukter för att klara den dagliga verksamheten är vi tvungna att genomföra följande prioriteringar:

1. I dagsläget prioriterar vi leveranser till sjukvården först och ser till att den får det som behövs av desinfektionsprodukter för att upprätthålla verksamheten. Därefter, och i mån av kapacitet, levereras desinfektionsprodukter till övriga kunder. Vi har ej möjlighet att leverera till nya kunder, och ej heller till privatpersoner.
2. Från vecka 11 tillverkar vi inte några rena IPA-produkter, utan styr om produktionen till etanolbaserade produkter. Skälet till det är brist på isopropylalkohol på världsmarknaden.
3. Från idag och tills vidare prioriterar vi produktion av produkter i 600 ml flaskor framför 150 ml. Skälet är att vi på det sättet kan producera mer handdesinfektion då båda förpackningsstorlekarna tillverkas på samma produktionslina och tar lika lång tid att producera per enhet.

Konkret innebär ovanstående prioriteringar att nedanstående rena IPA-baserade produkter inte kommer att tillverkas från vecka 11 och minst en månad framåt.

Som ett resultat av ovanstående sker det **inga** utleveranser av nedanstående artiklar från vecka 11, och **inga** restorder sparas från 10 mars och resten av månaden:

- 461-24 DAX Ytdesinfektion Plus 300 ml
- 468-12 DAX Ytdesinfektion Plus 1000 ml
- 469-3 DAX Ytdesinfektion Plus 5000 ml
- 470-12 DAX Ytdesinfektion Extra 1000 ml
- 471-3 DAX Ytdesinfektion Extra 3000 ml
- 731-24 DAX IPA Handdesinfektion 150 ml
- 732-15 DAX IPA Handdesinfektion 600 ml
- 733-3 DAX IPA Handdesinfektion 5000 ml

- 603051 Antibac Ytdesinfektionsservett IPA

Tidigast V15 kommer produktion av ovanstående produkter att återupptas.

Från vecka 10 kommer vi inte heller producera några 150 ml flaskor då vi prioriterar 600 ml i produktionen av ovan nämnda skäl. **Det innebär att nedanstående artiklar inte kommer att levereras under mars månad. Inga restorder kommer att sparas från 9 mars och framåt:**

- 704-24 DAX Alcogel 150 ml
- 721-24 DAX Clinical 150 ml
- 701-24 DAX Alcogel 150 ml (vi får en mindre inleverans v. 14, men denna är redan in-tecknad)

Vid ev. frågor, vänligen kontakta Country Director Patrik Hene: patrik.hene@kiilto.com

2020-03-09

Artikel 701-24/704-24 DAX Alcogel 150 ml och 732-15 DAX Handdesinfektion IPA 600 ml är slut i lager och förväntas finnas tillgänglig tidigast i april.

Vi prioriterar fortfarande i första hand leveranser till den svenska vårdsektorn. Därefter kommer vi att löpande leverera övriga kunders in-neligande order.

Vi vill även påminna om att vi i dagsläget tyvärr inte kan ta emot beställningar från nya kunder, och inte heller från privatpersoner. Hoppas på er förståelse!

2020-03-06

Just nu har vi mycket låga lager på i stort sätt alla storlekar handsprit. Vi prioriterar i första hand att skicka varor till vården då desinfektion är direkt avgörande för deras verksamhet. Vi får in leveranser varje vecka och när vården har blivit försedda med det som de behöver skickar vi övriga, befintliga kunders in-neligande order.

2020-03-05

Efterfrågan på våra desinfektionsprodukter är extremt hög på grund av rådande situation med Coronavirus. I dagsläget prioriterar vi leveranser till den svenska vårdsektorn.

Svarstider på e-post och telefon är betydligt längre från oss än normalt. Detsamma gäller våra leveranstider. Vi uppdaterar löpande här vad som sker med vår leveransförmåga och annat av vikt.

Återigen beklagar vi eventuella olägenheter som detta för med sig, och hoppas på förståelse.

2020-03-04

Vi får för närvarande många frågor gällande om DAX Alcogel och våra andra desinfektionsprodukter. På grund av den ökade efterfrågan i spåren av Coronavirus 2019-nCoV har vi i dagsläget inte aktuell information om var produkterna finns tillgängliga i butik eller hos någon av våra grossistkunder. I dagsläget kan vi inte ta emot beställningar av nya kunder, och inte heller från privatpersoner.

Vi har kraftigt ökat inflöde av order och det tar därför längre tid än normalt innan du som kund får din orderbekräftelse och vissa varor kan vara restnoterade under en period. Kopplat till den ökade belastningen har vi längre svarstid både på telefon och mail och vi hoppas på förståelse för detta.

Vi sätter in de extra produktions- och andra leveransåtgärder vi kan och gör vårt absolut yttersta för att leverera så snabbt som möjligt. Vi beklagar den uppkomna situationen, men den är och har varit utanför vår fullständiga kontroll. Hoppas på er förståelse.